

Drepturile dumneavoastră de informare

În calitate de utilizator de servicii de telecomunicații aveți anumite drepturi de informare garantate în relația cu orice furnizor de servicii de telecomunicații.

Aveți dreptul să cereți și să obțineți gratuit înainte de semnarea contractului o copie a Contractului-cadru.

Trebuie să vi se comunice și, la cerere, să vi se ofere în scris, înainte de semnarea contractului cel puțin următoarele informații:

- planurile tarifare și condițiile/caracteristicile serviciilor
- durata minimă a contractului și taxele pe care trebuie să le plătiți dacă renunțați la contract înainte de termen.

Trebuie să verificați ca în contract sunt incluse următoarele:

1. ce tarife se aplică și în ce condiții;
3. cum puteți anunța o defecțiune și în ce termen se remediază;
4. taxele pe care trebuie să le plătiți dacă renunțați la contract înainte de termen;
5. în ce condiții vi se poate suspenda serviciul;
6. la ce despăgubiri aveți dreptul dacă Telcor Communications nu respectă contractul;
7. penalitățile pe care trebuie să le plătiți dacă nu respectați contractul (de exemplu, dacă nu plătiți factura la termen).

Dacă oricare dintre aceste drepturi la informare vă este încălcat, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM).

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)

Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, 030925 București, România

Număr gratuit: 0800 855 855

Telefon: 0372 845 845

Fax: 0372 845 402

E-mail: ancom@ancom.org.ro

Website: www.ancom.org.ro